

Keliakialiiton tietosuojaseloste Webropol kysely- ja tiedonkeruusovelluksella kerätyille tiedoille

1. Rekisterinpitäjä

Keliakialiitto ry
Hammareninkatu 7
33100 Tampere
Puhelin: 03 2541 300

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Horeca-asiantuntija Eija Lindberg
Hammareninkatu 7, 33100 Tampere
p. 03 2541 370
eija.lindberg(at)keliakialiitto.fi

3. Rekisterin nimi

Webropol -kysely ja tiedonkeruulomakkeilla kerätyt tiedot

4. Rekisteröidyt

Henkilöt, jotka ovat vastanneet Keliakialiiton Webropol-järjestelmällä tehtyihin kyselyihin sekä lomakkeisiin.

5. Mikä on henkilötietojen käsittelyn tarkoitus?

Henkilötietojen kerääminen lyhytaikaiseen käyttöön esimerkiksi:

- *koulutuksiin, kursseille ja muihin tapahtumiin ilmoittautumiset (esim. Horeca, yhdistysten vapaaehtoisten koulutukset)
- *tutkimuskyselyihin vastaamiset
- *palautelomakkeet
- *eri kyselyjen vastaajien kesken arvottavien palkintojen arvontaan osallistumiset

Henkilötietoja käytetään tilastointiin, laskutukseen sekä yhteydenottoihin, joita työkalulla tehtyjen kyselyjen/ ilmoittautumislomakkeiden pohjalta on tarpeen tehdä esimerkiksi lisätietojen saamiseksi tai ohjeiden antamiseksi.

Työkalulla voidaan tehdä myös liiton verkkosivuille ja some- sekä muihin viestintäkanaviin upotettuja anonyymeja kyselyitä, joiden vastaajista ei jää henkilötietoja rekisteriin.

6. Mitä tietoja käsittelemme? (Rekisterin tietosisältö/ Käsiteltävät henkilötiedot)

Rekisterissä käsitellään lomakkeen täyttäneiden henkilötietoja.

Rekisteriin tallennetaan vain oleelliset tiedot, joita tarvitaan koulutusten ja muiden tapahtumien toteuttamiseen, laskutukseen, palautekyselyiden lähettämiseen ym.

Yleisimmin kysytään vastaajan etu- ja sukunimi, postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, ikä, työpaikka sekä tarvittaessa laskutusosoite ja keliakiayhdistyksen nimi.

Henkilöistä, jotka ovat vastanneet kyselyyn sähköpostiin lähetetyn henkilökohtaisen linkin kautta, jää rekisteriin aina tieto vastaajan sähköpostiosoitteesta sekä hänen vastauksensa kysytyyn asiaan.

7. Mistä saamme tietoja?

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyiltä itseltään verkkolomakkeella.

Vastaajan syöttämät tiedot rekisteröityvät, kun vastaaja lähettää sähköisen lomakkeen.

8. Henkilötietojen suojaaminen ja tietoturva

A. Sähköiset järjestelmät: Henkilötietoja käsitellään sähköisen kyselytyökalun, Webropolin, avulla. Henkilötiedot on tallennettu Webropol Oy:n ylläpitämille palvelimille, joiden suojaamisesta ja tietoturvasta huolehtii Webropol yhdessä alihankkijoidensa kanssa. Henkilötietoja ylläpidetään Webropol-järjestelmässä, jonka käyttöoikeus on Keliakialiiton henkilökuntaan, sekä Webropolin henkilökuntaan kuuluvilla erikseen nimetyillä henkilöillä, joiden työtehtäviin järjestelmän ylläpito kuuluu. Käyttöoikeudet on suojattu käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

Sähköisestä järjestelmästä otetut tulosteet ja raportit sijaitsevat palveluntarjoajan varmistetussa ja valvotussa laiteympäristössä, johon henkilötietojen käsittelijöillä on henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat.

B. Manuaalinen aineisto: Jokaisella tapahtumalla on omat määrätyt käsittelijänsä. Tapahtumakäyttöön otettuja paperisia tulosteita säilytetään lukituissa tiloissa

9. Kenelle luovutamme ja siirrämme tietoja sekä siirrämme tietoja EU:n ja ETA:n ulkopuolelle?

Tietoja voidaan luovuttaa esimerkiksi majoitus- ja ruokailupalveluiden järjestäjille kuten hotelleille ja ravintoloille tapahtumien järjestämisen mahdollistamiseksi. Mikäli tapahtumiin sisältyy osallistujilta laskutettavia palveluita, voidaan tietoja luovuttaa Keliakialiiton tukipalveluiden laskutettaviksi.

Tietoja voidaan myös luovuttaa esimerkiksi Opintokeskus Siviksen opintorekisteriin, mikäli koulutus järjestetään yhteistyössä Opintokeskus Siviksen kanssa.

Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

10. Miten pitkään säilytämme tietoja?

Koulutukset, arvonnat: Tietoja säilytetään niin kauan, kunnes tapahtumaan liittyvät etukäteen ilmoitetut toimet on saatu hoidettua loppuun. Tällaisia toimia ovat esimerkiksi laskutus, tapahtumaan liittyvä kysely, seuranta, kontrolli, jatkojakso, palautteen kerääminen ja lisätietojen toimittaminen. Tapahtumaan liittyvien tehtävien suorittamisen jälkeen tapahtumaan liittyvät sähköiset ja paperiset henkilötietoja sisältävät dokumentit tuhoetaan.

11. Mitkä ovat sinun oikeutesi rekisteröitynä?

Tarkastusoikeus: Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat rekisteritiedot ja saada niistä pyydettyä kopioita. Rekisteröidyllä on oikeus saada selvitys rekisterin tietosisällöstä ja tietosisällön käytöstä hänelle ymmärrettävässä muodossa. Rekisteröidyn henkilöllisyys varmistetaan tarkistusten ja muutosten yhteydessä.

Korjausoikeus: Rekisteröidyllä on oikeus vaatia itseään koskevan virheellisen tiedon

korjaamista.

Oikeus tulla unohdetuksi: Rekisteröidyllä on oikeus saada tietonsa poistetuksi ilman aiheutonta viivästystä rekisteristä.

Valitusoikeus: Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus käsittelystä valvontaviranomaiselle.

Rekisteröidyn tulee esittää edellä mainitun oikeuden toteuttamista koskeva pyyntö tämän tietosuojaselosteen Yhteydenotot-kohdan mukaisesti. Keliakialiitto voi pyytää rekisteröityä tarkentamaan pyyntöään kirjallisesti ja varmentamaan rekisteröidyn henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelemistä. Keliakialiitto voi kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.

12. Yhteydenotot

Rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt, kysymykset tästä tietosuojaselosteesta ja muut yhteydenotot tulee tehdä sähköpostitse: tietosuoja(at)keliakialiitto.fi.

Rekisteröity voi myös ottaa yhteyttä henkilökohtaisesti tai kirjallisesti alla olevaan osoitteeseen:

Keliakialiitto ry
Tietosuoja
Hammareninkatu 7
33100 Tampere

13. Muutokset tähän tietosuojaselosteeseen

Tätä tietosuojaselostetta voidaan päivittää aika ajoin esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa.

Tämä tietosuojaseloste on laadittu 1.11.2018

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty 30.11.2018, 21.12.2021