

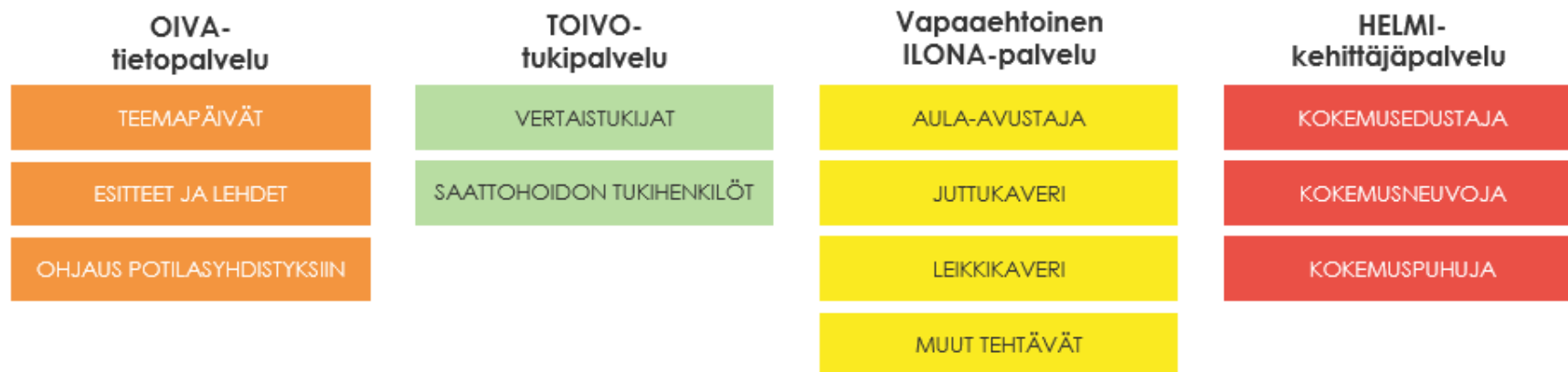
Toivo-vertaistukisovellus

Kaisa Kauhanen, asiantuntija, OLKA / EJY ry
kaisa.kauhanen@ejy.fi

The logo for TOIVO features the word in a bold, sans-serif font. The letter 'O' is replaced by an orange speech bubble icon, and the final 'O' is replaced by a light blue speech bubble icon. The letters 'T', 'I', and 'V' are white, while the 'O's are colored.

TOIVO

OLKA® – koordinoitua järjestö- ja vapaaehtoistoimintaa sairaalassa



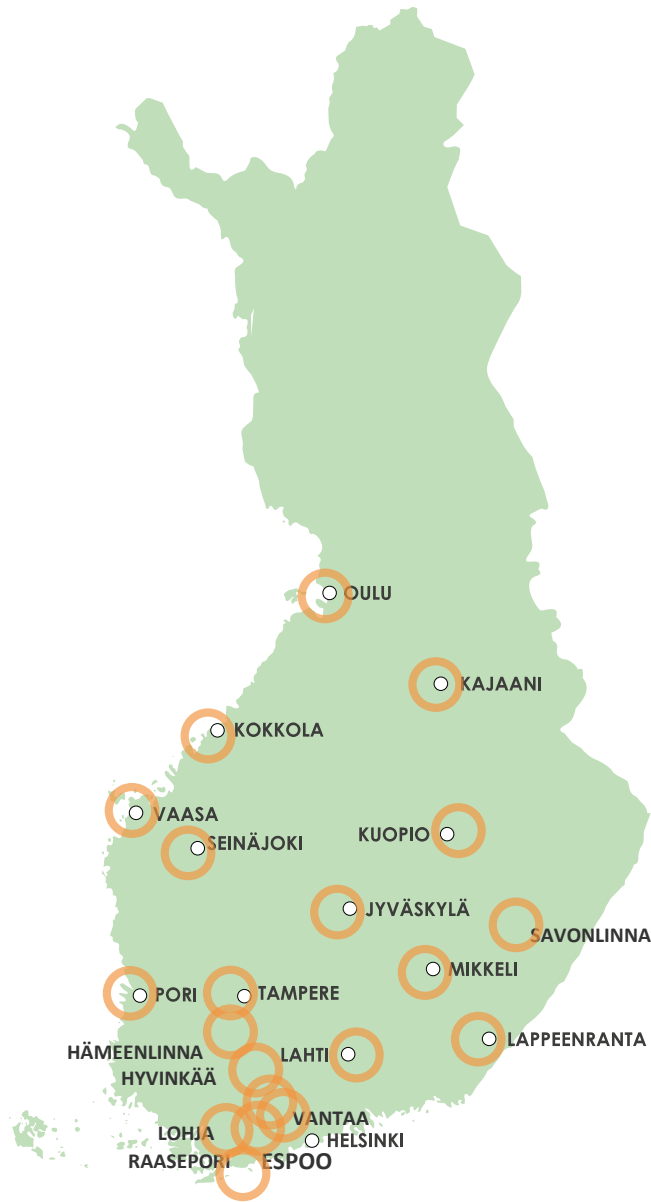
Koordinointi ja kehittäminen

- 🔗 Toiminnan koordinointi
- 🔗 Viestintä
- 🔗 Seuranta, arviointi, tilastointi
- 🔗 Asiantuntijapalvelut

Vapaaehtoisen ja kokemustoimijan polku

- 🔗 Rekrytointi
- 🔗 Valmennus ja perehdytys
- 🔗 Vapaaehtoistehtävät
- 🔗 Tuki, työnohjaus ja virkistys

OLKA[®]-toiminta Suomessa vuonna 2020



OLKA-paikkakuntia 18
Uusia OLKA-sitoumuksia 2
Yhdistyksille järjestettyjä tapaamisia 55

Teemapäiviä 220
Teemapäivien kohtaamisia 3878

Vapaaehtoisia 350
Vapaaehtoisvuoroja 1862
Vapaaehtoistunteja 6360
Vapaaehtoisten kohtaamisia 48 885

Kohtaamisia yhteensä 65 223

Lähde: OLKA-Q2020 -kysely



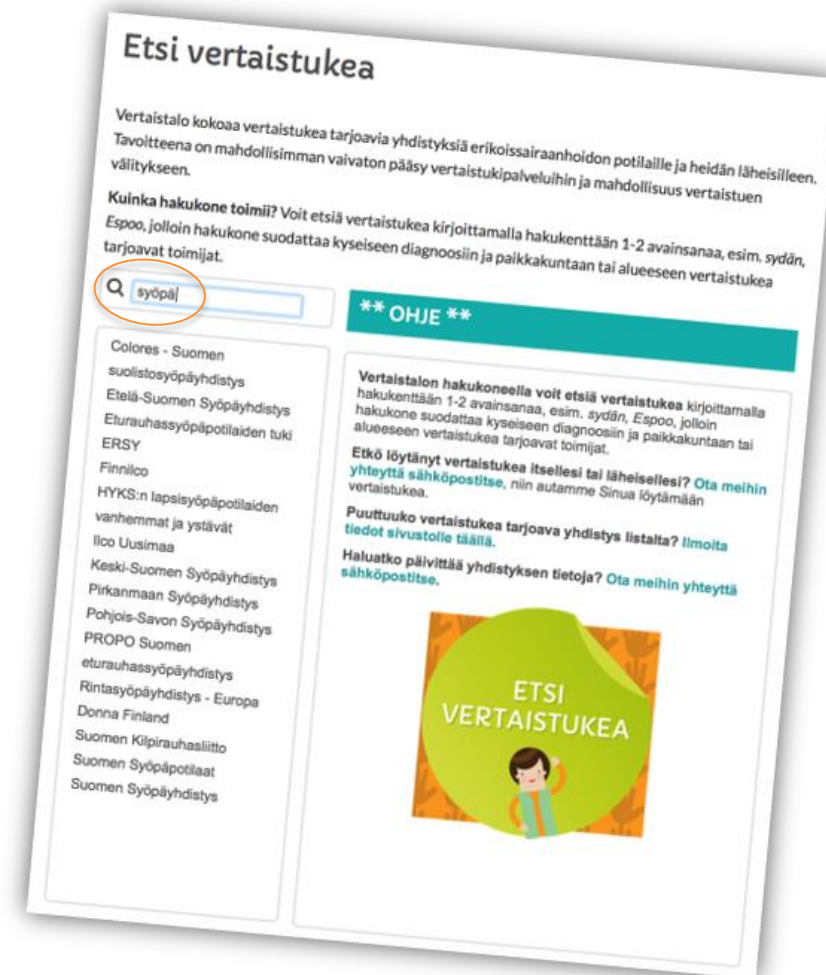
Etsi vertaistukea -hakukone

- Vertaistalo kokoaa yhteen vertaistukea tarjoavat toimijat eri puolilta Suomea.
- Hakukoneeseen voivat ilmoittaa tietonsa vertaistukea tarjoavat kansanterveys- ja potilasyhdistykset.
- Mukana sekä paikallisyhdistyksiä että valtakunnallisia kattojärjestöjä.



Kuinka hakukone toimii?

- Hakukenttään kirjoitetaan 1-2 avainsanaa, esimerkiksi paikkakunta ja diagnoosiin liittyvä sana.
- Hakukone listaa kyseiset vertaistukea tarjoavat yhdistykset palvelussa.
- Puuttuuko jokin toimija hakukoneesta? **Vinkkaa meille!**



Vertaistukitoiminta verkossa

- Tuen hakijan ei tarvitse tietää, mistä yhdistyksestä vertaistukea voi saada
- Hoitohenkilökunnan ei tarvitse tietää, mihin yhdistykseen heidät tulisi ohjata, eikä tarvitse olla kaikkien yhdistysten materiaaleja
- Kahdenkeskinen vertaistuki
- Tehtäväänsä koulutetut, sitoutuneet, luotettavat vapaaehtoiset
- Viestit ja puhelut sovelluksen sisällä
- Yhteystietoja ei tarvitse vaihtaa
- Tuen saajat ohjataan potilasyhdistykseen

Tämän hetkinen tilanne

- Pilotti kevät-kesä 2021
 - Syöpäjärjestöt, Sydänliitto, Hengitysliitto. Parkinsonliitto, Leijonaemot ja 22q11 Finland
- Palvelu käytössä
 - Selainpohjainen sovellus osoitteessa olkatoiminta.fi/toivosovellus
 - Mobiilisovellus ladattavissa sovelluskaupoista

The logo for TOIVO is displayed on a blue rounded square background. The word "TOIVO" is written in a white, sans-serif font. The letter 'O' is replaced by an orange speech bubble icon, and the final 'O' is replaced by a light blue speech bubble icon.

TOIVO

Vertaistukija

- ylläpidon hyväksymiä henkilöitä
- vertaistukijakoulutus, haastattelu, sopimus
- nimi, kuva, taustayhdistys, sairaus/vamma johon tarjoaa vertaistukea (voi olla useampi)
- profiili on näkyvillä kaikille
- voi piilottaa profiilinsa tarvittaessa (esim. loman ajaksi)

Vertaistukija sitoutuu

- toimintaperiaatteisiin
 - mm. laitesuojaus, arvostava kohtaaminen, vaitiolo
- vastaamaan sovittun ajan sisällä viesteihin
 - profiilin voi piilottaa ruuhkan/tauon/loman ajaksi
 - puheluita vastaanotetaan vain päivystys-tilassa
- raportoimaan epäasiallisesta käytöksestä

Vertaistuen hakija

1) Sovelluksen lataus / verkkosivu
www.olkatoiminta.fi/toivosovellus

2) Nimimerkin luominen

a) ei vaadi muuta rekisteröitymistä

b) voi palata samalla laitteella saman nimimerkin käyttäjäksi

3) Etusivu

4) Vertaistukihaku

5) Viestin lähettäminen

Vertaistuen hakija

- Anonyymi profiili, ei vaadi rekisteröitymistä
- Ei muiden henkilöiden nähtävissä kuin niiden vertaistukijoiden, joiden kanssa keskustelee
- Voi lähettää viestin vertaistukijalle
- Keskusteluiden sisältö salainen

Yhdistys

- Yhdistys on näkyvillä vertaistukijan profiilissa ja organisaatioesittelyissä.
- Mahdollisuus ilmoittaa tapahtumista kuten sopeutumisvalmennuskursseista, ensitietopäivistä ja vertaistukitapahtumista.
- Yhdistyksen työntekijällä on mahdollisuus antaa tukea ja tietoa sovelluksen kautta chatissa ja puhelulla – *tulossa syksyllä 2021*
- Tukee omia vertaistukijoitaan.
- Saa tilastot vertaistukijoiden toiminnasta sovelluksessa.

Miten mukaan?

- Yhdistys ilmoittaa kiinnostuksestaan liittyä sovellukseen osoitteeseen toivo@olkatoiminta.fi
- Yhdistys toimittaa vertaistukijoiden yhteystiedot OLKAlle
- OLKA järjestää vertaistukijoille sovelluksen opastuksen (1,5h), haastattelun sekä allekirjoittaa sopimuksen.
 - Seuraavat opastukset syys-, loka- ja marraskuussa
- Vertaistukija saa kutsun sovellukseen ja luo itselleen esittelyprofiilin.
- Sovelluksen käytön opettelu
- Vertaistukijana toimiminen