

KELIAKIALIITTO

TOIMINTASUUNNITELMA 2022

Johdanto uuteen strategiakauteen

Visio

Sujuva gluteeniton elämä ihan joka päivä.

Missio

Edistämme gluteenitonta ruokavaliota tarvitsevien ja heidän läheistensä hyvinvointia.

Strategiakauden 2022–2025 tavoitteet ovat:

- Keliakian hoito on taloudellisesti mahdollista
- Gluteenittomuus sujuu kodin ulkopuolella
- Keliakian alidiagnostiikka vähenee
- Jäsen saa tietoa ja tukea gluteenittomaan arkeen
- Järjestön toimintaedellytykset on turvattu

Vuosi 2022 on strategiakauden ensimmäinen toimintavuosi. Panostamme voimakkaasti terveydenhuollon ammattilaisten, erityisesti lääkäreiden, keliakiatietämyksen lisäämiseen viestinnän keinoin. Koulutamme terveydenhuollossa toimivia ruoanjakelijoita, jotta potilasruokailu olisi turvallista terveydenhuollon asiakkaana. Lapsille ja nuorille suunnattua toimintaa kasvatetaan. STEA:lta saadun lisävastuksen turvin tuotamme materiaalia vähävaraisten keliakikoiden ruokavalioidon tukemiseen sekä lisäämme gluteenittomuutta tukevien kurssien määrää. Kurssien tavoitteena on tukea keliakiaan sopeutumista ja gluteenittoman ruokavalioidon toteutusta. Lisäksi panostamme vapaaehtoisten rekrytointiin ja tunnettuuden lisäämiseen. Syksyllä 2022 alkaa vaikuttamistyö keliakiakorvauksen saamiseksi keliakiaa sairastaville.

Strategian arvot ohjaavat toimintaamme. Työstämme erityisesti kestävä kehityksen periaatteita ja huomioimme toiminnassamme erilaiset jäsenryhmät.

Sisällys

Johdanto uuteen strategiakauteen	1
1. Keliakialiitto keskusjärjestönä	3
Toimenpiteet vuonna 2022	3
2. Keliakiayhdistysten ja vapaaehtoisten tukeminen	4
Toimenpiteet vuonna 2022	4
Tiedottaminen ja neuvonta	4
Toimintamallien ja materiaalien tuottaminen	4
Kouluttaminen	4
Vapaaehtoisuuden kehittäminen	4
3. Gluteenittoman arjen tukeminen.....	5
Toimenpiteet vuonna 2022	5
Verkkosivut, some ja kampanjat	5
Lehti, uutiskirje ja neuvontamateriaali.....	5
Neuvonta	6
Vertaistuki.....	6
Tapahtumat	6
4. Vaikuttamistoiminta	7
Toimenpiteet vuonna 2022	7
Vaikuttaminen terveydenhuoltoon	7
Vaikuttaminen sosiaalipolitiikkaan.....	7
Kauppa.....	7
Tuotteet	8
Ravitsemisala	8
Tunnettuuden lisääminen	8

1. Keliakialiitto keskusjärjestönä

Keliakialiitto toimii 30 keliakiayhdistyksen keskusjärjestönä. Liitto ja jäsenyhdistykset toimivat potilas- ja edunvalvontajärjestönä, jonka tavoitteena on edistää keliakiaa ja ihokeliakiaa sairastavien sekä muiden gluteenitonta ruokavaliota tarvitsevien henkilöiden ja heidän läheistensä hyvinvointia.

Toimenpiteet vuonna 2022

- Huolehdimme keskusjärjestölle kuuluvista lakisääteisistä ja sääntömääräisistä asioista.
- Huolehdimme henkilöstön työhyvinvoinnista, osaamisesta ja motivaatiosta. Toimintavuonna panostamme toimitilojemme (Hammareninkatu 7, Tampere) ergonomian parantamiseen STEA:lta saadun kohdennetun rahoituksen avulla.
- Varmistamme toiminnallemme riittävät resurssit kehittämällä varainhankintaa ja hyödyntämällä muun muassa seuraavia rahoituskanavia:
 - STEA ja muut mahdolliset rahoitushakemuksiin perustuvat tulot. Teemme järjestöyhteistyötä järjestöjen rahoitusjärjestelmän sekä sosiaali- ja terveysjärjestöjen aseman turvaamiseksi.
 - Järjestämme joulumerkkikeräyksen.
 - Teemme yritys yhteistyötä tuottajien, tuotevalmistajien, maahantuojien, kaupan ja palveluntarjoajien kanssa.
 - Markkinoimme Keliakialiiton myyntiartikkeleita.
 - Kehitämme verkkokauppaa.
- Toteutamme jäsenhankintaa suunnitelmallisesti jäsenyhdistysten kanssa. Tavoittelemme 900 uutta jäsentä strategiakauden jokaisena vuotena. Etsimme keinoja jäsenpitoon.
 - Toimitamme uusille jäsenille tietopaketin keliakiaan ja gluteenittomuuteen liittyen.
 - Tarjoamme jäsenille monipuolisesti jäsenetuja.
 - Markkinoimme mobiilijäsenkorttia. Kehitämme mobiilijäsenkortin toimintoja niin, että jäsen pystyisi hyödyntämään sitä entistä enemmän.
- Ylläpidämme ja kehitämme jäsenrekisteriä keliakiayhdistysten puolesta. Hallitusten jäseniä koulutetaan jäsenrekisterin tehokkaaseen hyödyntämiseen.
- Teemme järjestöä tunnetuksi toimimalla erilaisissa verkostoissa, kuten HALI, Sivis, SOSTE, EAPN. Lisäksi teemme tarpeen mukaan tavoitteellista yhteistyötä muiden järjestöjen kanssa.
- Osallistumme kansainväliseen yhteistyöhön Euroopan keliakialiittojen yhteistyöyhdistyksen AOECs:n kautta. Kansainvälinen yhteistyö tuottaa yhtenäisiä käytäntöjä ja gluteenittomien tuotteiden turvallisuutta Euroopan sisällä sekä helpottaa turvallista gluteenitonta matkustamista.
- Teemme tiivistä yhteistyötä tutkijoiden kanssa välittääksemme tuoreimman tutkimustiedon kohderyhmillemme. Tieteellinen asiantuntijaneuvosto ja ravitsemusjaosto käsittelevät kokouksissaan ajankohtaisia tutkimustuloksia ja antavat tarvittaessa lausuntoja.
- Hoidamme tutkimusrahastoihin liittyvät tehtävät. Myönnämme apurahoja tutkijoille sekä Vuoden keliakiatutkija -tunnustuksen.
- Vuonna 2022 valmistuu Keliakialiiton rahoittama tutkimus hoitamattoman keliakian aiheuttamista kustannuksista.

2. Keliakiayhdistysten ja vapaaehtoisten tukeminen

Tavoitteena on hyvinvoivat vapaaehtoiset, jotka ovat innostuneita toimimaan järjestössämme. Toimintaa kehitetään yhteistyössä vapaaehtoisten kanssa. Toimintavuonna panostetaan vapaaehtoisten digitaalisten vahvistumiseen. Lisäksi tavoittelemme uusien vapaaehtoisten saamista mukaan toimintaan.

Toimenpiteet vuonna 2022

Tiedottaminen ja neuvonta

- Tarjoamme neuvontaa ja ohjausta keliakiayhdistysten vapaaehtoisille.
- Henkilökohtaisen neuvonnan (puhelin ja sähköposti) lisäksi hyödynnämme webinaareja (8 kpl) ja verkkotapaamisia.
- Olemme yhteydessä yhdistysten puheenjohtajiin säännöllisesti. Puheenjohtajille järjestetään myös yhteinen tapaaminen.
- Viestinnän kanavina toimivat sähköinen yhdistystiedote (11 kpl), vapaaehtoisten keskusteluryhmä Juttutupa Facebookissa ja puheenjohtajien WhatsApp-ryhmä.

Toimintamallien ja materiaalien tuottaminen

- Tuotamme uusia ja päivitämme olemassa olevia toimintamalleja sekä erilaisia materiaaleja toiminnan tueksi. Julkaisemme vapaaehtoisille tarkoitettua verkkosivut.
- Kannustamme yhdistyksiä jakamaan kokemuksia ja osaamista keskenään sekä kehittämään toimintaansa yhdessä. Vahvistamme liiton ja yhdistysten roolia sairaaloiden OLKA-toiminnassa. OLKA on koordinoitua järjestö- ja vapaaehtoistoimintaa, jota toteutetaan monissa Suomen yliopisto- ja keskussairaaloissa.
- Vapaaehtoisten materiaalipankki Tietolaari on liiton avoimilla verkkosivuilla. Ylläpidämme ja kehitämme sisältöä.
- Tuemme yhdistysten toiminnan kehittämistä ja uudistumista jakamalla STEA:n myöntämää jäsenjärjestöavustusta. Avustuksella tuetaan muun muassa vapaaehtoisten osaamisen kehittämistä, luentojen tai kurssien järjestämistä, keskuspaikkakunnan ulkopuolella tapahtuvaa toimintaa, lapsiperhe-toimintaa ja uusia toimintamuotoja.

Kouluttaminen

- Koulutamme ja neuvomme vapaaehtoisia hyödyntämään sähköisiä välineitä yhdistystoiminnassa. Jatkamme vuonna 2021 alkanutta Digiosaamisen vahvistaminen -koulutuskiertuetta yhdistyksiin.
- Järjestämme koulutusmalleihin perustuvat verkkokurssit (4 kpl, 30 hlö): Askeleet vapaaehtoisuuteen, Digityökalut keliakiayhteisössä, Yhdistyskehittäjä ja Yhdistysviestijä. Osa kursseista toteutetaan yhteistyössä muiden järjestöjen kanssa. Markkinoimme muiden tahojen (muun muassa Sivis) järjestämiä koulutuksia.
- Järjestämme valtakunnallisen koulutustapahtuman G-festin (100 hlö).
- Koulutuksia markkinoidaan sähköpostilla lähetettävässä koulutuskirjeessä (4–6 kpl) sekä Keliakialiiton kanavissa.

Vapaaehtoisuuden kehittäminen

- Tarjoamme erilaisia vapaaehtoistyön osallistumismuotoja järjestössämme. Vapaaehtoistehtäviä on sekä keliakiayhdistyksissä että Keliakialiitossa.
- Uusia vapaaehtoistehtäviä kehitetään yhteistyössä vapaaehtoisten kanssa.
- Olemassa olevat tehtäväkuvaukset päivitetään.
- Kehitämme nuorten vapaaehtoistoimintaa. Olemme mukana Kansalaisareenan Nuorten näköinen vapaaehtoistoiminta -hankkeessa.
- Viestimme liiton kanavissa vapaaehtoisuudesta ja markkinoimme vapaaehtoisuuden mahdollisuuksia.

3. Gluteenittoman arjen tukeminen

Tavoitteemme on, että Keliakialiittoa pidetään gluteenittoman elämän parhaana asiantuntijana. Tarjoamme asiantuntevaa, ajantasaista, tutkittua ja kansantajuista tietoa keliakiasta ja gluteenittoman ruokavalion toteuttamisesta. Tavoitteena on tarjota tietoa, joka auttaa gluteenittomassa arjessa.

Vertaistuki edistää keliakikkojen tai muusta syystä gluteenitonta ruokavaliota tarvitsevien gluteenittoman elämän sujuvuutta ja jaksamista.

Toimenpiteet vuonna 2022

Verkkosivut, some ja kampanjat

- Välitämme tietoa keliakiasta ja gluteenittomasta ruokavaliosta. Viestimme monikanavaisesti.
- Ylläpidämme ja kehitämme keliakialiitto.fi-verkkosivustoa. Gluteenitonsuunta.fi-verkkosivuston sisältö siirretään vuoden aikana keliakialiitto.fi-sivustolle. Kehitämme verkkosivujen sisältöä ja tekniikkaa, muun muassa palautetyökalut ja mobiiliystävällisyys. Verkkosivut keliakialiitto.fi sisältävät laajasti tietoa muun muassa keliakiasta sairautena ja gluteenittomasta ruokavaliosta, gluteenittomista tuotteista, arjessa pärjäämisestä, tapahtumista, kampanjoista ja kursseista, Gluteenittoman tuotteen ja palvelun merkeistä sekä tietoa järjestöstä. Verkkosivut tavoittavat jäsenistön lisäksi muuta kohderyhmää. Sivunkatselut noin 70 000/kk.
- Toimimme aktiivisesti sosiaalisessa mediassa. Aktiivisina ja vuorovaikutteisina kanavina ovat Facebook, Instagram ja Twitter. Osallistamme seuraajia sisällön tuottoon. Somekanavat tavoittavat jäsenistön lisäksi muuta kohderyhmää. Tavoiteluvut Facebook (tykkääjiä 9 000), Instagram (seuraajia 4 500) ja Twitter (seuraajia 2 000).
- Keliakiaviikolla (vko 36) toteutamme viestintäkampanjan. Keliakiaviikon tavoitteena on keliakian alidiagnostiikan vähentäminen ja diagnoosiviiveen lyhentäminen. Lisäksi tavoitteena on lisätä yleistä keliakiatietämystä. Suunnittelemme ja toteutamme kampanjan keliakiayhdistysten vapaaehtoisten kanssa. Tuotamme toimintamallin yhdistyksille tapahtumien järjestämiseksi. Kampanjoimme myös somessa ja tuotamme materiaalia.

Lehti, uutiskirje ja neuvontamateriaali

- Julkaisemme Gluteeniton elämä -lehteä 5 kertaa vuodessa, painosmäärä keskimäärin 22 000. Lehti tarjoaa monipuolista tietoa keliakiasta sairautena sekä gluteenittoman ruokavalion toteuttamisesta. Osallistamme jäseniä sisällön ideointiin ja lehden kehittämiseen muun muassa lukijaraadin avulla. Tieteelliset artikkelit tuotetaan yhteistyössä lääketieteen ja muiden alojen tutkijoiden kanssa.
- Lähetämme sähköisen uutiskirjeen jäsenille ajankohtaisista asioista ja arjen vinkeistä (11 kpl).
- Tuotamme ja päivitämme esite- ja neuvontamateriaalia gluteenittoman arjen avuksi. Vuosittain tuotetaan Gluteenittomia tuotteita -opas, johon on koottu laaja valikoima gluteenittomia tuotteita. Panostamme lapsiperheille, ikääntyneille ja vähävaraisille suunnatun materiaalin kehittämiseen.
- Tuotamme neuvontamateriaalia verkkoon, esimerkkeinä tuotelistaukset, ja neuvontavideot (4 kpl). Päivitämme jäsenetuna tarjottavat kielikäännökset. Panostamme keliakiaa sairastavien ruokavalioiden tukemiseen tuottamalla reseptejä, opetusvideoita sekä tuottamalla tietoa gluteenittomien elintarvikkeiden kustannuksista.
- Tuotamme gluteenittomia leivonta- ja ruoanvalmistusreseptejä eri kanaviin.

Neuvonta

- Tarjoamme neuvontaa keliakiasta ja gluteenittomaan ruokavalioon liittyvistä asioista (tuotteet, ravitsemus, arjen tilanteet, leivonta, ja ruoanvalmistus). Neuvomme, miten ruokavaliohoitoon liittyvissä ongelmatilanteissa voi toimia. Autamme erityistilanteissa, kuten gluteenittoman ruokailun toteuttamisessa päiväkodissa, koulussa ja matkoilla. Tarjoamme neuvontaa sosiaaliturvaan liittyvissä kysymyksissä. Neuvontaa antavat Keliakialiiton asiantuntijalääkäri ja muut liiton asiantuntijat.
- Neuvomme puhelimitse, sähköpostilla, verkossa ja kasvotusten tapahtumissa. Tietoa ja vinkkejä jaetaan lisäksi luentojen ja webinaarien (8 kpl, 800 hlö) avulla. Jäseniä osallistetaan aiheiden ideointiin. Uutena avauksena järjestetään uusille jäsenille kohdennettuja webinaareja (3 kpl, 90 hlö).

Vertaistuki

- Keliakialiitto ja vapaaehtoiset tarjoavat vertaistukea erilaisissa muodoissa.
- Gluteeniton elämä -lehti sisältää henkilöhaastatteluja, joista lukija saa vertaisuuden kokemuksia.
- Tarjoamme verkkosivuillamme keliakialiitto.fi tukea henkiseen ja sosiaaliseen hyvinvointiin.
- Järjestämme jäsenten kanssa yhteistyössä Kokemuksia jakamassa -verkkokeskusteluja, joissa jaetaan kokemuksia ja arjen vinkkejä.
- Yhdistyksissä toimii vertaistukijoita, jotka auttavat erityisesti gluteenittoman elämän alkumetreillä ja neuvovat paikallisesti arjen asioissa.
- Vapaaehtoisia kannustetaan jakamaan gluteenitonta arkeaan Instagramissa ja Facebookissa.

Tapahtumat

- Yhdistysten vapaaehtoiset järjestävät alueellisia tapahtumia (500–700 kpl) eri ikäisille ja erilaisille kohderyhmille eri puolilla Suomea fyysisinä kohtaamisina sekä verkossa. Esimerkiksi kauppakierroksia, gluteenittomia iltoja, leivontakursseja, perhetapahtumia, yhteisruokailuja ja retkiä. Tapahtumissa jaetaan tietoa, annetaan neuvoja ja vinkkejä sekä tarjotaan vertaistukea.
- Lapsiperheille suunnattua toimintaa on kehitetty kohderyhmälle tehdyn kyselyn perusteella. Järjestämme yhden tapahtumapäivän sekä kaksi valtakunnallista leiriä lapsille ja heidän läheisilleen.
- Keliakianuorten toimikunta järjestää neljä tapahtumaa 16–30-vuotiaille.
- Järjestämme aiempaa enemmän kursseja erilaisille kohderyhmille (19 kpl, 350 hlö).
- Markkinoimme MTLH:n järjestämiä tuettuja lomiam (9 kpl, 420 hlö). Vapaaehtoinen on mukana lomalla koulutettuna lomaohjaajana.
- Järjestämme messutapahtuman yhteistyössä Helsingin Messukeskuksen kanssa. Tapahtumassa jaetaan tietoa keliakiasta ja gluteenittomasta ruokavaliosta, kohderyhmänä erityisesti suuri yleisö. Kävijätavoite 3 000.

4. Vaikuttamistoiminta

Vaikuttamistoiminta edistää keliakikkojen ja muusta syystä gluteenitonta ruokavaliota tarvitsevien hyvinvointia. Ajamme mahdollisuuksia keliakian hyvään hoitoon.

Toimenpiteet vuonna 2022

Vaikuttaminen terveydenhuoltoon

- Strategian painopistealue vuonna 2022. Lisäämme terveydenhuollon ammattilaisten keliakiatietämystä diagnosoinnista, ruokavalioidosta ja seurannasta.
- Otamme laajasti yhteyttä terveydenhuollon ammattilaisiin sähköisten kanavien avulla.
- Tarjoamme juttuja ammattilehtiin (2–4).
- Lähetämme terveydenhuollon ammattilaisille uutiskirjeen neljästi vuodessa.
- Ylläpidämme verkkosivuillamme terveydenhuollon osiota alan ammattilaisille ja opiskelijoille.
- Koulutamme terveydenhuollon ammattilaisia webinaarien avulla (6 kpl, 1 000 hlö). Lisäksi jäsenille suunnatut webinaarit ovat avoimia myös terveydenhuollon ammattilaisille.
- Neuvomme terveydenhuollon ammattilaisia puhelimitse ja sähköpostilla.
- Toimitamme Gluteeniton elämä -lehteä terveydenhuoltoon.
- Tuotamme materiaalia potilasohjauksen tueksi.
- Tuotamme tietoa keliakiasta lääketieteen opiskelijoille (kaikki Suomen 5 lääketieteellistä koulutusta antavaa yksikköä) videoiden tai sähköisen materiaalin muodossa.
- Etsimme ja rakennamme yhteistyökanavia uusille hyvinvointialueille. Vaikutamme keliakikon hoitopolkuun hyvinvointialueiden sisällä.

Vaikuttaminen sosiaalipolitiikkaan

- Vaikutamme siihen, että keliakiaa sairastavat saisivat keliakiakorvauksen ja keliakian aiheuttamat ruokavalioidon kustannukset huomioitaisiin täydentävässä toimeentulotuessa.
- Tiedotamme keliakiasta ja ruokavalioidon aiheuttamista lisäkustannuksista muun muassa kansanedustajia ja viranomaisia.
- Pyrimme vaikuttamaan täydentävän toimeentulotuen myöntämiskriteereihin siten, että ne ovat samat keliakikon asuinpaikasta riippumatta. Kannustamme kansanedustajia tekemään aloitteita asiaan liittyen (1–2), valmistelemme lausuntoja/kirjelmiä ja kontaktoimme STM:n virkamiehiä.
- Toimimme yhteistyössä SOSTEn ja jäsen jäsenjärjestöjen kanssa.
- Kannustamme kansanedustajia tekemään aloitteita keliakiakorvauksesta (1–2). Koordinoimme eduskunnan keliakiaverkoston toimintaa.
- Aloitamme syksyllä 2022 seuraavan vuoden eduskuntavaaleihin liittyvän vaikuttamisen.

Kauppa

- Teemme yhteistyötä kauppaketjujen kanssa gluteenittomien tuotteiden saatavuuteen, valikoimaan, sijoitteluun ja merkintöihin liittyvissä asioissa.
- Tarkennamme toimenpiteet vuonna 2022 valmistuvan opinnäytetyön tulosten perusteella. Työn tarkoituksena on laatia kehitysehdotuksia siihen, miten gluteenittomien tuotteiden hyllymerkinnät ja sijoittelu vähittäiskaupoissa saadaan vastaamaan paremmin gluteenittomia tuotteita ostavien kuluttajien tarpeita.

Tuotteet

- Teemme yhteistyötä gluteenittomien tuotteiden valmistajien, maahantuojien ja elintarviketeollisuuden kanssa gluteenittomien tuotteiden turvallisuuden varmistamiseksi.
- Valvomme gluteenitonta ruokavaliota noudattavien etuja ja neuvomme esimerkiksi gluteenittomuuteen ja pakkausmerkintöihin liittyen.
- Teemme aktiivista yhteistyötä tuottajien, tuotevalmistajien ja maahantuojien kanssa. Tavoitteenamme on vaikuttaa gluteenittomien tuotteiden saatavuuteen, valikoimaan, löydettävyyteen ja hintakehitykseen.
- Vaikutamme gluteenittomia tuotteita koskevaan lainsäädäntöön ja sen tulkintaan tekemällä yhteistyötä viranomaisten kanssa.
- Edistämme turvallisten gluteenittomien tuotteiden saatavuutta ja tunnistamista hallinnoimalla ja markkinoimalla Gluteenittoman tuotteen merkin käyttöoikeuksia (450). Lisäämme merkin tunnettuutta sekä kuluttajien että terveydenhuollon ja ravitsemisalan ammattilaisten keskuudessa.
- Tavoitteena on, että Gluteenittoman tuotteen merkkiä pidetään luotettavana elintarvikkeiden gluteenittomuuden varmistajana.
- Myönnämme Vuoden gluteeniton tuote -tunnustuksen.

Ravitsemisala

- Koulutamme ravitsemisalan ammattilaisia webinaarien avulla (6 kpl, 1 200 hlö). Osallistamme ammattilaisia koulutussisältöjen suunnitteluun. Lisäksi tarjoamme verkkokoulutusta sekä räätälöityjä koulutuksia ja konsultointia.
- Neuvomme ravitsemisalan ammattilaisia puhelimitse ja sähköpostilla.
- Tuotamme materiaalia gluteenittomuudesta ravitsemisalan työn tueksi. Verkkosivuiltamme on oma osio ravitsemisalalle. Kehitämme sisältöjä ja panostamme erityisesti videomateriaalin tuottamiseen. Tuotamme muun muassa piirrosvideon, joka kertoo havainnollisesti ja mielenkiintoisesti, miten gluteeniton ruoka-annos valmistetaan turvallisesti ravintolassa tai kahvilassa. Markkinoimme sähköistä materiaalia ravitsemisalan ammattilaisten lisäksi myös opiskelijoita ohjaaville opettajille.
- Lähetämme ravitsemisalan ammattilaisille 6 uutiskirjettä vuodessa.
- Kirjoitamme juttuja ammattilehtiin (1–3).
- Lisäämme myös muiden ammattiryhmien, kuten hoiva- ja hoitoalan sekä opetushenkilökunnan, tietämystä keliakiasta ja gluteenittoman ruokavalion tarkkuudesta erityisesti ruoanjakelutilanteissa. Koulutamme hoitoalalla ruoanjakelussa toimivia webinaarien avulla (2 kpl, 400 hlö) ja tuotamme materiaalia verkkosivuille.
- Vaikutamme gluteenittomuutta koskevaan lainsäädäntöön ja lakien tulkintaan tekemällä yhteistyötä viranomaisten kanssa. Järjestämme terveystarkastajille suunnatun koulutuksen.
- Edistämme turvallisten gluteenittomien palveluiden saatavuutta ja löydettävyyttä markkinoimalla ja hallinnoimalla Gluteenittoman palvelun merkin käyttöoikeuksia (30).
- Myönnämme Vuoden gluteeniton yritys/palvelu -tunnustuksen.

Tunnettuuden lisääminen

- Julkaisemme tiedotteita ja teemme yhteistyötä median kanssa keliakian ja gluteenittoman ruokavalion tunnettuuden lisäämiseksi.
- Panostamme some-näkyvyyden lisäämiseen.
- Hyödynnämme uimari Matti Mattssonin kanssa tehtävää yhteistyötä keliakian tunnettuuden lisäämiseksi.
- Teemme yhteistyötä kauppaketjujen kanssa. Tuotamme reseptejä ja vinkkejä kauppaketjujen julkaisuihin.
- Lisäämme yhteistyötä eri järjestöjen kanssa.
- Teetämme kyselyn keliakian, gluteenittomuuden ja Keliakialiiton tunnettuudesta.