

## TOIMINTASUUNNITELMA VUODELLE 2021

### KELIAKIALIITON TOIMINTA-AJATUS

Keliakialiiton tavoitteena on edistää keliakiaa ja ihokeliakiaa sairastavien sekä muiden gluteenitonta ruokavaliota tarvitsevien henkilöiden ja heidän läheistensä hyvinvointia toimimalla edunvalvonta-, asiantuntija- ja palvelujärjestönä.

Toimintamme tavoitteena on vaikuttaa siihen, että gluteenitonta ruokavaliota olisi mahdollisimman helppo noudattaa Suomessa. Tuotamme tietoa, annamme neuvontaa sekä tuemme gluteenittoman ruokavalion noudattamisessa. Haluamme profiloitua asiantuntevan ja tutkimustietoon perustuvan tiedon välittäjänä ja gluteenitonta ruokavaliota terveytensä takia tarvitsevien äänitorvena.

Edunvalvontatoimintamme on laaja-alaista. Vaikuttamistoimintamme kohdentuu terveydenhuoltoon, sote-uudistukseen, tuotevalmistajiin, kauppaan, ravitsemisalaan sekä sosiaaliturva-asioihin. Näiden lisäksi tavoitteenamme on keliakian ja gluteenittoman ruokavalion tunnettuuden lisääminen, jotta gluteenittomuus olisi helpompaa arjen tilanteissa ja sosiaalisessa kanssakäymisessä.

Keliakialiiton päämäärät:

- motivoida keliakiaan ja ihokeliakiaan sairastuneita sekä muita gluteenitonta ruokavaliota tarvitsevia sairauden hyvään hoitoon tarjoamalla tietoa, tukea ja palveluja
- vaikuttaa keliakiaa sairastavien sosiaaliturvan kehittymiseen
- varmistaa keliakiaan sairastuneille asiantunteva diagnostiikka, hoidonohjaus ja seuranta terveydenhuollossa
- edistää gluteenittoman ruokavalioidon onnistumisen edellytyksiä; gluteenittomien tuotteiden ja palveluiden turvallisuutta, saatavuutta, valikoimaa ja laatua
- tukea jäsenyhdistysten toimintaa ja toimintaedellytyksiä
- lisätä keliakian ja gluteeniherkkyiden tunnettuutta yhteiskunnassamme

### ARVOPERUSTA

Luotettavuus ja puolueettomuus

- Työmme perustuu tutkittuun tietoon, asiantuntijuuteen ja kehittävään työotteeseen. Palvelumme ovat laadukkaita ja olemme luotettava yhteistyökumppani.
- Toimintamme on avointa ja puolueetonta.

Uudistumiskyky ja rohkeus

- Tartumme rohkeasti mahdollisuuksiin. Etsimme ja otamme käyttöön uusia toimintatapoja.
- Nostamme aktiivisesti esiin jäsentemme tarpeita ja varmistamme, että ne otetaan huomioon yhteiskunnassa.

Suvaitsevaisuus ja moniäänisyys

- Järjestössämme on tilaa monenlaisille ihmisille ja ajatuksille.
- Tuomme toiminnassamme esille jäsentemme moniäänisyyden. Järjestössämme voi osallistua ja vaikuttaa monin eri tavoin.

### TOIMINTAVUODEN PAINOPISTEET

Vuoden 2021 painopisteet on haettu strategiasta. Vuonna 2021

- 1) lisäämme vuoropuhelua jäsenistön kanssa
- 2) panostamme lasten ja nuorten toiminnan kehittämiseen
- 3) tehostamme jäsenhankintaa
- 4) vaikutamme keliakiatietämyksen lisäämiseksi terveydenhuollossa
- 5) selkeytämme keskustuomiston ja yhdistysten työnjakoa.

# Sisällys

TOIMINTASUUNNITELMA VUODELLE 2021 .....	1
KELIAKIALIITON TOIMINTA-AJATUS.....	1
ARVOPERUSTA.....	1
TOIMINTAVUODEN PAINOPISTEET.....	1
1. VIESTINTÄ .....	3
Toiminnan tavoitteet.....	3
Mitä teemme? .....	3
Lehti ja esitteet.....	3
Uutiskirje, verkkosivut ja sosiaalinen media .....	3
Kampanjat ja tunnettuuden lisääminen.....	4
2. EDUNVALVONTA JA VAIKUTTAMISTOIMINTA.....	5
Toiminnan tavoitteet.....	5
Mitä teemme? .....	5
Sosiaaliturva .....	5
Terveystieteiden tutkimus .....	5
Gluteenittomat tuotteet ja kauppa .....	6
Gluteenittomat palvelut .....	6
3. KELIAKIAYHDISTYSTEN JA VAPAAEHTOISTOIMINNAN TUKEMINEN .....	7
Toiminnan tavoitteet.....	7
Mitä teemme? .....	7
Neuvonta, ohjaus ja tuki.....	7
Vapaaehtoistyön kehittäminen .....	7
Koulutus.....	7
Viestintä.....	8
4. PALVELUT JÄSENILLE.....	9
Toiminnan tavoitteet.....	9
Mitä teemme? .....	9
Neuvonta ja vinkit.....	9
Tapahtumat .....	9
5. TALOUS JA HALLINTO .....	11
Mitä teemme? .....	11

# 1. VIESTINTÄ

## Toiminnan tavoitteet

*Tarjoamme jäsenillemme tietoa, vinkkejä ja tukea, jotta heidän gluteeniton elämänsä sujuisi mahdollisimman hyvin. Välitämme tietoa myös muille gluteenittomuudesta kiinnostuneille sekä suurelle yleisölle. Lisäämme siten keliakian ja gluteenittomuuden tunnettuutta.*

- Keliakiaa tai ihokeliakiaa sairastava tai muusta syystä gluteenitonta ruokavaliota noudattava saa luotettavaa ja asiantuntevaa käytännönläheistä tietoa oikea-aikaisesti hänelle omaksuttavassa muodossa, jotta voi hoitaa sairauttaan hyvin.
- Vahvistaa keliakikoiden henkisiä ja sosiaalisia taitoja pärjätä pitkäaikaissairauden kanssa erilaisissa vuorovaikutustilanteissa. Tarjota vertaistukea ja kokemusta, ettei ole yksin pitkäaikaissairauden kanssa.
- Yhä useampi keliakiaa tai ihokeliakiaa tietämättään sairastavista saa diagnoosin ja pääsee hoidon piiriin.
- Suomalaisten tietämys keliakiasta ja gluteenittomuudesta lisääntyy, jotta keliakiaa tai ihokeliakiaa sairastavan tai muusta syystä gluteenitonta ruokavaliota noudattavan gluteeniton arki olisi sujuvampaa.
- Lisätä uusien jäsenten määrää, jotta mahdollisimman moni gluteenitonta ruokavaliota noudattava osaa, pystyy ja jaksaa hoitaa itseään mahdollisimman hyvin.

## Mitä teemme?

### Lehti ja esitteet

- Julkaisemme Gluteeniton elämä -lehteä 5 kertaa vuodessa, painosmäärä keskimäärin 22 000. Lehti tarjoaa tietoa mm. gluteenittomasta ruokavaliosta, gluteenittomista tuotteista ja sosiaaliturvasta, reseptejä, tutkimustietoa sairaudesta ja hoidosta, henkiseen ja sosiaaliseen hyvinvointiin liittyviä artikkeleita ja henkilötarinoita. Kehitämme lehteä lukijakyselyn, vapaamuotoisen palautteen ja juttuvinkkien perusteella. Suunnitteluun osallistuu myös keliakiatutkijoista koostuva tieteellinen toimitusneuvosto.
- Uudistamme esite- ja ohjausmateriaalia tarpeen mukaan. Tärkein on Gluteenittomia tuotteita -opas (painos 21 000), johon on koottu laaja valikoima gluteenittomia tuotteita (900 kpl).

### Uutiskirje, verkkosivut ja sosiaalinen media

- Lähetämme sähköisiä uutiskirjeitä jäsenille ajankohtaisista asioista ja arjen vinkeistä 10 kertaa vuodessa. 12 000 vastaanottajaa/kirje, avausprosentti 50 %.
- Ylläpidämme ja kehitämme keliakialiitto.fi-verkkosivustoa. Verkkosivut sisältävät laajasti tietoa mm. sairaudesta ja gluteenittomasta ruokavaliosta, gluteenittomista tuotteista, pärjäämisestä arjessa, tapahtumista, kampanjoista ja kursseista, Gluteenittoman tuotteen ja palvelun merkeistä sekä tietoa järjestöstä. Verkkosivut tavoittavat jäsenistön lisäksi muuta kohderyhmää. Sivunkatselut 70 000/kk, kävijöitä 30 000/kk.
- Ylläpidämme ja kehitämme gluteeniton-suunta.fi-verkkosivustoa. Gluteeniton-suunta.fi -verkkosivusto tarjoaa tukea henkiseen ja sosiaaliseen hyvinvointiin. Käyntejä sivustolla 22 000/vuosi.
- Toimimme aktiivisesti sosiaalisessa mediassa. Aktiivisina ja vuorovaikutteisina kanavina ovat Facebook, Instagram ja Twitter. Osallistamme seuraajia sisällön tuottoon. Somekanavat tavoittavat jäsenistön lisäksi muuta kohderyhmää. Tavoiteluvut Facebook (tykkääjiä 9000), Instagram (seuraajia 4000) ja Twitter (seuraajia 2500).

## Kampanjat ja tunnettuuden lisääminen

- Tuotamme tiedotteita ja teemme yhteistyötä median kanssa keliakian ja gluteenittoman ruokavalion tunnettuuden lisäämiseksi yhteiskunnassa. Gluteenitonta ruokavaliota noudattavien arki helpottuu, kun yhä useampi suomalainen tietää sairauden vaatiman tarkkuuden.
- Toteutamme keliakiaviikolla (vko 36) yhteistyössä keliakiayhdistysten kanssa viestintäkampanjan ”Kokataan yhdessä gluteenitonta”.

Kampanjan tavoitteena on lisätä tietoutta gluteenittomuudesta, gluteenittomasta ruoanvalmistuksesta ja leivonnasta sekä gluteenittomista tuotteista ja niiden käytöstä. Lisäksi kampanjalla pyritään vahvistamaan yhteenkuuluvuutta ja vuoropuhelua gluteenitonta ruokavaliota noudattavien keskuudessa sekä lisätä Keliakialiiton tunnettuutta ja saada uusia jäseniä.

- Panostamme jäsenhankintaan suunnitelmallisesti yhdessä jäsenyhdistysten kanssa.
- Luennoimme gluteenittomuudesta yleisötapahtumissa mahdollisuuksien mukaan.

## 2. EDUNVALVONTA JA VAIKUTTAMISTOIMINTA

### Toiminnan tavoitteet

*Vaikutamme siihen, että keliakiaa sairastavat saivat tukea yhteiskunnalta sairautensa hoitoon. Tietoisuus keliakiasta, gluteenittomuudesta sekä gluteenittoman ruokavalion toteuttamisesta lisääntyy ravitsemisalan sekä terveydenhuollon ammattilaisten keskuudessa. Helpotamme gluteenitonta ruokavaliota noudattavien asiointia kaupassa ja ruokailua kodin ulkopuolella.*

- Otamme kantaa lainsäädäntöön ja muuhun yhteiskunnalliseen päätöksentekoon.
- Sosiaaliturvavaikuttamisen tavoitteena on saada keliakiakorvaus takaisin, jotta keliakiaa sairastavilla on taloudellisesti mahdollista hoitaa sairauttaan. Edistämme täydentävän toimeentulotuen tasapuolisemman myöntämisen edellytyksiä.
- Terveydenhuollossa tavoitteena on, että keliakiaosaaminen terveystalouksissa vahvistuu, jolloin alidiagnostiikka vähentyy ja keliakiaa sairastava saa parempaa hoitoa sairauteensa. Näin pystytään ehkäisemään keliakiaan liittyviä lisäsairauksia.
- Vaikutamme gluteenittomien tuotteiden ja palveluiden turvallisuuteen, saatavuuteen, valikoimaan ja löydettävyyteen, jotta gluteenitonta ruokavaliota noudattavien arki olisi mahdollisimman vaivatonta.

### Mitä teemme?

#### Sosiaaliturva

- Seuraamme lainsäädännön kehitystä ja otamme tarvittaessa kantaa.
- Pyrimme aktiiviseen yhteistyöhön ja vuoropuheluun kansanedustajien, eduskuntaryhmien sekä virkamiesten kanssa.
- Osallistumme eduskunnan keliakiaverkoston toimintaan. Verkostoon on nimetty edustajat kaikista puolueryhmistä.
- Viestimme keliakiasta ja ruokavalioiden aiheuttamista lisäkustannuksista kansanedustajille ja virkamiehille.
- Kannustamme kansanedustajia tekemään aloitteita keliakiakorvaukseen ja toimeentulotukeen liittyen. Tavoitteena 2-3 aloitetta.
- Pyrimme vaikuttamaan toimeentulotuen kirjauksiin STM:n kautta sekä kuntien sosiaalitoimeen, jossa tehdään päätökset täydentävään toimeentulotukeen hyväksyttävistä kustannuksista.
- Osallistumme aktiivisesti Sostin ja Potkan (potilas- ja kansanterveysjärjestöjen verkosto) toimintaan. Näin vaikutamme yhteisenä rintamana potilasjärjestöjen kanssa sosiaali- ja terveyspoliittisiin asioihin.
- Lisäämme sosiaaliryhtymien tietämystä keliakiasta sairautena ja sen hoidon aiheuttamista kustannuksista osallistamalla sosiaalialan asiantuntijapäiville.
- Organisoimme gluteenitonta ruoka-apua jakelupisteisiin.

#### Terveydenhuolto ja tutkimus

- Panostamme suunnitelmallisesti keliakiatietämyksen lisäämiseen terveydenhuollon ammattilaisten ja alan opiskelijoiden keskuudessa.
- Tuotamme ja toimitamme materiaalia terveydenhuollon ammattilaisille gluteenittomuudesta ohjauksen tueksi ja tiedon lisäämiseksi. Verkkosivuiltamme on oma osio terveydenhuollolle. Kehitämme sisältöä, tuotamme mm. tietoiskuvideoita sekä verkkokoulutuksen resurssien mukaan.
- Markkinoimme sähköistä materiaalia terveydenhuollon ammattilaisten lisäksi myös alan opiskelijoita ohjaaville opettajille.
- Neuvomme terveydenhuollon ammattilaisia. Lisäämme tietoa keliakiasta, diagnosoinnista, ruokavalioiden hoidosta ja seurannasta tiedotuksen avulla. Osallistumme ammattilaistapahtumiin

resurssien mukaan. Koulutuksia järjestetään resurssien ja tarpeen mukaan. Jäsenwebinaarit ovat avoimia terveydenhuollon ammattilaisille.

- Kirjoitamme artikkeleita ammattilaislehtiin ja sähköisiin oppaisiin (1-3).
- Tiedotamme terveydenhuollon ammattilaisia ajankohtaisista asioista uutiskirjein (3-4).
- Postitamme Gluteeniton elämä -lehteä terveydenhuoltoon.
- Seuraamme sote-uudistuksen etenemistä ja vaikutamme keliakikon hoitopolkuun tarpeen mukaan.
- Teemme yhteistyötä keliakiatutkimuksen ja ravitsemusterapeuttien kanssa.
- Tieteellinen asiantuntijaneuvosto (30 hlö) ja ravitsemusjaosto (7 hlö) käsittelevät kokouksissa (2-3) ajankohtaisia tutkimustuloksia ja antavat lausuntoja.
- Hallinnoimme tutkimusrahastoja keliakiatutkimuksen tukemiseksi ja myönnämme apurahoja nuorille tutkijoille.
- Myönnämme vuoden keliakiatutkija tunnustuksen.

### Gluteenittomat tuotteet ja kauppa

- Teemme yhteistyötä gluteenittomien tuotteiden valmistajien, maahantuojien ja elintarviketeollisuuden kanssa gluteenittomien tuotteiden turvallisuuden edistämiseksi. Neuvomme gluteenittomuuteen ja pakkausmerkintöihin liittyen ja valvomme etuja gluteenittomasta näkökulmasta.
- Teemme aktiivista yhteistyötä tuottajien, tuotevalmistajien ja maahantuojien kanssa. Tavoittemme on vaikuttaa gluteenittomien tuotteiden saatavuuteen, valikoimaan, löydettävyyteen ja hintakehitykseen.
- Vaikutamme gluteenittomia tuotteita koskevaan lainsäädäntöön ja sen tulkintaan tekemällä yhteistyötä viranomaisten kanssa.
- Osallistumme kansainväliseen yhteistyöhön Euroopan keliakialiittojen yhteistyöyhdistyksen AOECS:n kautta. Kansainvälinen yhteistyö tuottaa yhtenäisiä käytäntöjä ja tuotteiden turvallisuutta Euroopan sisällä sekä helpottaa turvallista gluteenitonta matkustamista.
- Hallinnoimme ja markkinoimme Gluteenittoman tuotteen merkkijärjestelmää tuotevalmistajille ja maahantuojille Suomessa. Gluteenittoman tuotteen merkki kertoo tuotteen turvallisuudesta. Käyttöoikeus on 450 tuotteella. Kehitämme ja teemme merkkijärjestelmää tunnetuksi. Osallistumme kansainväliseen yhteistyöhön ja kehitämme yhtenäistä merkkijärjestelmää Euroopan keliakialiittojen yhteistyöyhdistyksen AOECS:n kanssa.
- Teemme yhteistyötä kauppaketjujen kanssa tuotevalikoiman, saatavuuden, sijoittelun ja hintakehityksen parantamiseksi.
- Myönnämme Vuoden gluteeniton tuote -tunnustuksen.

### Gluteenittomat palvelut

- Neuvomme ja koulutamme ravitsemisalan ammattilaisia. Koulutamme ravitsemisalan ammattilaisia webinaarein ja koulutuspäivien avulla (6-8 kpl, 340 hlö). Osallistamme ammattilaisia koulutussisältöjen suunnitteluun. Lisäksi tarjoamme verkkokoulutusta sekä räätälöityjä koulutuksia ja konsultointia.
- Tuotamme materiaalia ravitsemisalan ammattilaisille gluteenittomuudesta heidän toimintansa tueksi ja tiedon lisäämiseksi. Verkkosivuillamme on oma osio ravitsemisalalle. Sisältöjä kehitetään, tuotamme mm. lyhyitä tietoisuvideoita resurssien mukaan. Markkinoimme sähköistä materiaalia ravitsemisalan ammattilaisten lisäksi myös alan opiskelijoita ohjaaville opettajille.
- Tiedotamme ravitsemisalan ammattilaisia uutiskirjein (6).
- Osallistumme ammattilaispäiviin mahdollisuuksien mukaan ja kirjoitamme artikkeleita ammattilaislehtiin (3).
- Uudistamme kahviloille ja ravintoloille tarkoitetun Gluteenittoman palvelun merkkijärjestelmän.
- Vaikutamme erityisruokavaliomerkitöiden näkyvyyteen ravintoloissa ja kahviloissa.
- Myönnämme Vuoden gluteeniton yritys -tunnustuksen.

# 3. KELIAKIAYHDISTYSTEN JA VAPAAEHTOISTOIMINNAN TUKEMINEN

## Toiminnan tavoitteet

*Vahvistamme vapaaehtoisten osaamista järjestämällä koulutusta. Tuemme yhdistyksiä vapaaehtoisten johtamisessa. Tuemme ja rohkaisemme yhdistyksiä viestimään toiminnastaan houkuttelevasti hyödyntäen monipuolisesti eri viestintäkanavia.*

- Yhdistykset toimivat aktiivisesti ja tarjoavat osallistumisen mahdollisuuksia, jotta keliakikoilla ja ihokeliakikoilla sekä gluteenitonta ruokavaliota noudattavilla on paikallisesti mahdollisuus saada tukea ja tietoa sairautensa hoitamiseen.
- Vapaaehtoisilla on valmiudet ja osaaminen toimia vapaaehtoistehtävissä.
- Vapaaehtoistoiminta uudistuu, jotta se vastaisi erilaisten jäsenten tarpeisiin aiempaa paremmin.
- Uusia vapaaehtoisia tulee mukaan toimintaan.

## Mitä teemme?

### Neuvonta, ohjaus ja tuki

- Tarjoamme monikanavaisesti neuvontaa ja ohjausta keliakiayhdistysten aktiiveille. Kehitämme neuvonnan keinoja vuonna 2020 tehdyn kyselyn pohjalta.
- Neuvonnan kanavina toimivat puhelimen ja sähköpostin lisäksi webinaarit (9 kpl, 180 hlö) ja etätapaamiset.
- Panostamme digiosaamisen tukemiseen. Koulutamme ja neuvomme yhdistysaktiiveja sähköisten välineiden käytössä yhdistystoiminnan välineenä.
- Tuemme yhdistysten toiminnan kehittämistä ja monipuolistamista tuottamalla toimintamalleja sekä erilaisia materiaaleja toiminnan tueksi.
- Tuemme yhdistysten toiminnan kehittämistä ja uudistumista jakamalla niille STEAn myöntämää jäsenjärjestöavustusta ensisijaisesti uudensuolaan yhdistystoiminnan muotoihin.
- Ylläpidämme ja kehitämme jäsenrekisteriä yhdistysten puolesta.

### Vapaaehtoistyön kehittäminen

- Kehitämme keliakiayhteisön vapaaehtoistehtävien markkinointia ja vapaaehtoisten rekrytointia yhdessä yhdistysten vapaaehtoisten kanssa. Tuemme yhdistyksiä esimerkiksi rakentamaan selkeitä tehtäväpaketteja.
- Rakennamme vapaaehtoisen vastaanottamis-, ohjaus- ja tukikäytäntöjä yhdessä yhdistysten vapaaehtoisten kanssa ja samalla selkeytämme työnjakoa liiton ja yhdistysten kesken.
- Tuotamme verkkopohjaisen vapaaehtoisen perehdytysmateriaalin.

### Koulutus

- Järjestämme vuosittain toistuvat koulutusmalleihin perustuvat verkkokurssit (4 kpl, 48 hlö).
- Järjestämme valtakunnallisen koulutustapahtuman G-festin (100 hlö), joka koostuu yhteisen osuuden jälkeen rinnakkaisista ohjelmista.
- Tarjoamme jokaiselle yhdistykselle mahdollisuuden paikalliseen koulutukseen syksyllä (15-30). Koulutuksen aihe määräytyy vuonna 2020 kerätyn palautteen ja vapaaehtoistoimijoiden koulutustarpeen pohjalta.
- Järjestämme neljä vapaaehtoistoimintaan liittyvää työpajaa neljällä eri paikkakunnalla. Koulutuksiin tarjotaan myös etäosallistumismahdollisuutta.

## Viestintä

- Ylläpidämme ja kehitämme sisäistä viestintää 30 yhdistyksen ja liiton välillä. Kehittämistyötä teemme vuonna 2020 yhdistyksiltä tehdyn palautekyselyn pohjalta.
- Kannustamme yhdistyksiä jakamaan kokemuksia ja osaamista keskenään sekä kehittämään toimintaansa yhdessä. Tuemme sähköisten alustojen käyttöä viestintäkanavana.
- Myönnämme Vuoden keliakiateko -palkinnon.
- Viestimme yhdistyksille monikanavaisesti. Viestintäkanavina toimivat yhdistystiedote (11) ja vapaaehtoisten keskusteluryhmä Facebookissa.
- Ylläpidämme vapaaehtoisten materiaalipankkia ja tuotamme sinne uutta materiaalia vapaaehtoisten tueksi.
- Viestimme liiton kanavissa aktiivisesti vapaaehtoisuudesta ja markkinoimme vapaaehtoisuuden mahdollisuuksia keliakiajärjestössä.
- Tuemme yhdistysten kanssa heidän omaa sisäistä viestintäänsä sekä yhdistysten jäsenistölleen suuntaamaa viestintää.



## 4. PALVELUT JÄSENILLE

### Toiminnan tavoitteet

*Tarjoamme asiantuntevaa neuvontaa keliakiasta ja gluteenittomuudesta. Gluteenittoman elämän toteuttaminen on mahdollisimman helppoa niin kotona kuin kodin ulkopuolella erilaisissa tilanteissa.*

- Jäsen saa asiantuntevaa ja käytännönläheistä tietoa ja neuvontaa, jotta hän osaa koostaa gluteenittoman ruokavalion turvallisesti ja terveellisesti. Hyvällä hoitotasapainolla ehkäistään lisäsairauksien syntymistä.
- Jäsen saa vertaistukea erityisruokavalion noudattamiseen. Lisäämme vuorovaikutusta ja osallistumismahdollisuuksia, mikä mahdollistaa vertaistuen saamisen entistä paremmin.

### Mitä teemme?

#### Neuvonta ja vinkit

- Tarjoamme neuvontaa keliakiasta ja gluteenittomaan elämään liittyvistä asioista erilaisin keinoin, sähköiseen viestintään painottaen. Kohderyhmänä ovat keliakikot, gluteenitonta ruokavaliota noudattavat ja heidän läheisensä sekä gluteenittomasta ruokavaliosta kiinnostuneet.
- Tarjoamme keliakikoille neuvontaa sosiaaliturvaan liittyvissä kysymyksissä ja ongelmatilanteissa.
- Neuvontaa annetaan puhelimitse, sähköpostilla, verkossa sekä kasvotusten tapahtumissa. Keliakialiiton toimihenkilöiden neuvontapalveluiden lisäksi jäsenten käytettävissä ovat Keliakialiiton asiantuntijalääkärin neuvontapalvelut.
- Postitamme uusille jäsenille tietopakettien keliakiaan ja gluteenittomuuteen liittyen.
- Tuotamme gluteenitonta reseptiikkaa Keliakialiiton eri kanaviin (Gluteeniton elämä -lehti, verkkosivut, sosiaalinen media, esitteet ja muut materiaalit). Toteutamme webinaareja koskien gluteenitonta leivontaa ja ruoanvalmistusta. Jäseniä osallistetaan webinaarien aiheiden ideointiin.
- Autamme erityistilanteissa, kuten gluteenittoman ruokailun onnistuminen päiväkodissa, koulussa ja matkoilla. Lisäksi annamme vinkkejä ja kerromme keinoista, miten ruokavaliohoitoon liittyvissä ongelmatilanteissa voi toimia.
- Tuotamme neuvontamateriaalia, esimerkiksi listauksia gluteenittomaan ruokavalioon soveltuvista elintarvikkeista.
- Kerromme vinkkejä gluteenittoman arjen toteuttamiseksi monikanavaisesti. Tietoa ja vinkkejä jaetaan verkkosivujen ja kirjallisen materiaalin lisäksi webinaarien muodossa (8 kpl, 600 hlö). Uutena avauksena kokeilemme vertaiswebinaareja (kokemustarinoita ja arjen vinkkejä), jotka toteutetaan yhteistyössä jäsenten kanssa. Jäseniä osallistetaan webinaarien tuottamiseen.
- Uutena avauksena järjestämme verkkokurssin.
- Tarjoamme jäsenille monipuolisesti jäsenetuja. Kehitämme mobiilijäsenkortin toimintoja niin, että jäsen pystyisi hyödyntämään jäsenetuja entistä paremmin.

#### Tapahtumat

- Keliakiayhdistykset järjestävät alueellisia tapahtumia jäsenilleen (500-700 kpl) erilaisten teemojen ympärillä. Tapahtumia järjestetään eri ikäisille ja erilaisille kohderyhmille eri puolilla Suomea fyysisinä kohtaamisina sekä verkossa. Jäseniä osallistetaan tapahtumien ideointiin ja toteutukseen. Tapahtumissa jaetaan tietoa, annetaan vinkkejä sekä tarjotaan mahdollisuus vertaistuelle. Yhtenä painopisteenä on lapsiperheille suunnattu toiminta.
- Vapaaehtoisista koostuva Keliakianuoret järjestää 16–30-vuotiaille suunnattuja valtakunnallisia tapahtumia.
- Järjestämme viikonlopputapahtuman lapsijäsenillemme ja heidän perheilleen.
- Lapsiperheille ja nuorille kohdennettua toimintaa kehitetään vuoden aikana tehtävän palautekyselyn tulosten perusteella. Kohderyhmä osallistetaan mukaan suunnitteluun.

- Tuotamme yhdistysten käyttöön asiantuntijan videoluennon, jota yhdistykset voivat käyttää tapahtumissaan. Tarjoamme luennon käyttämiseen ohjeet ja neuvontaa. Yhdistyksiä ohjataan myös järjestämään yhteisiä katselutilaisuuksia jäsenille suunnattuihin webinaareihin.
- Markkinoimme MTLH:n järjestämiä tuettuja lomiam (9 kpl, 420 hlö). Vapaaehtoinen on mukana lomalla koulutettuna lomaohjaajana.
- Järjestämme sopeutumisvalmennuskursseja eri kohderyhmille. Panostamme sopeutumisvalmennuskurssien markkinointiin.
- Järjestämme messutapahtuman Helsingin Messukeskuksessa Messukeskuksen kanssa. Kohderyhmä osallistetaan sisällön suunnitteluun ja palaute vaikuttaa liiton toiminnan kehittämiseen. Kävijätavoite 3000.

# 5. TALOUS JA HALLINTO

## Mitä teemme?

- Huolehdimme lakisääteisistä ja sääntömääräisistä asioista.
- Hoidamme taloushallintoon liittyvät tehtävät.
- Huolehdimme henkilöstön työhyvinvoinnista, osaamisesta ja motivaatiosta.
- Teemme järjestöyhteistyötä STEA avustusjärjestelmän sekä sosiaali- ja terveysjärjestöjen aseman turvaamiseksi.
- Teemme tarpeen mukaan tavoitteellista yhteistyötä muiden järjestöjen kanssa.
- Teemme varainhankintaa ja kehitämme sitä.
- Teemme aktiivista yhteistyötä tuottajien, tuotevalmistajien, maahantuojien, kaupan ja palveluntarjoajien kanssa parantaaksemme taloudellista tilannetta Keliakialiitossa.
- Järjestämme joulumerkkikeräyksen.
- Järjestämme arpajaiset.
- Hoidamme tutkimusrahastoihin liittyvät tehtävät.